

# 企画・制作・運用に関するガイドライン

株式会社ルーコ

## 目次

### 1. デザイン成果物・データ関連

- a) デザイン成果物の二次使用について
- b) デザイン成果物の再納品について
- c) 著作権譲渡・存在証明について

### 2. Web制作関連

- a) サーバートラブルによるデータの消失について
- b) 使用Webサービスのサービス終了について
- c) ソフトウェア、アプリケーションのバージョンアップについて
- d) Webサイトのウイルス感染について
- e) Webサイト・ブログなどのデータ納品について
- f) サーバー・ドメイン費など定期費用のお支払いについて
- g) サーバー・ドメインの解約について

### 3. そのほか

- a) 弊社制作の制作物により、第3者が被害を被った場合
- b) 印刷会社を指定して、印刷物をご発注いただく場合

## 1. デザイン成果物・データ関連

### a) デザイン成果物の二次使用について

#### 概要

お客様が弊社にご依頼の印刷物・看板・POPなどの物理的な表示・公表、またはWeb上での表示・公表を、デザイン成果物の一次使用とし、それ以外の二次使用の場合に、本規約に沿ってご使用ください。

二次使用とは、弊社がデザイン・制作させていただいたものを、他社もしくは御社が利用してそのまま広報関係物に掲載、もしくは一次使用とは別のデザイン成果物を作り上げることを言います。

## デザイン成果物の具体的内容

- ・名刺、ハガキ、パンフレット、チラシなどの印刷物デザイン。および、それを構成するイラスト等、構成要素のデザイン
- ・Webサイトのデザイン、構成要素のデザイン
- ・WebサイトのHTMLデータ(ソースコードを含む)
- ・WebサイトのCMS(システム)を含むデータ
- ・コピー(文字原稿)

## 二次利用を希望される場合

以上のような、デザイン成果物の二次利用をご希望の場合は、弊社まで、必ず通達をお願いします。その上で、デザインデータをご購入ください。

1. 著作権を移譲しない、二次利用料金  
どの広報物に掲載するかを限定した上での利用  
費用:制作費の3割

2. 著作権を移譲する、二次利用料金  
ご購入後は、広報物に限定なく、あらゆるところに、掲載が可能です。編集もご自由に行っていただけます。  
費用:制作費の5割

※1.をご購入後、2.に移行する場合は、差額を追加でお支払いいただくことにより、著作権移譲が可能です。

## CIに関わるデザインについて

ロゴマーク、キャラクター等、CIに関わるデザインについては、使用用途の特性上、ご自由にご利用いただくことができます。使用可能な形式のデータを納品の際にお渡しいたします。

改変される場合については、著作権を移譲する必要があります。著作権譲渡については別途費用がかかります。

## 注意点

※「構成要素のデザイン」の場合は、全体の「制作費」に含まれていることが多いため、別途御見積

いたします。

※制作開始前の打ち合わせであらかじめ決められた成果物に関しては、ご自由にお使いいただける場合もあります。その場合、お見積もり書に明記いたします。

## **b) デザイン成果物の再納品について**

過去に納品させていただいたデータは、お客様のほうで保管・管理していただき、原則として、再納品はできません。

紛失その他の事情で再納品させていただく場合は、納品から1年以内のデータに限らせていただきます。その場合、納品したデータの形態そのままのお渡しとなり、別形態でのお渡しは、別途作業料を申し受けます。

納品から1年以上経過したデータの再納品は、有料とさせていただきます。納品時制作費ないしは納品時データ料金の2割を申し受けます。

## **c) 著作権譲渡・存在証明について**

以下のことをお考えの場合は、著作権譲渡をさせていただく必要があります。

- ・商標登録
- ・フランチャイズ展開

費用:制作費の5割

補足

商標登録については、弊社でもサポートが可能です。ご相談ください。(費用は別途申し受けます)

商標登録までは必要ないが、成果物の権利を明確にしたい場合、存在証明をおすすめしています。弊社でも可能ですので、ご相談ください。(費用は別途申し受けます)

## **2. Web制作関連**

### **a) サーバートラブルによるデータの消失について**

弊社のホスティングサービスは、外部のレンタルサーバーを使用しています。

万が一サーバートラブルによるデータ消失の際は、以下のように対応させていただきます。

1.原因が弊社にある場合

無償での復旧対応。

2.原因が御社または他社にある場合

有償での復旧対応。

弊社が利用するレンタルサーバー(一部)

IIJ GIO(<http://www.ij.ad.jp/GIO/?i=ijitopbangio>)

ヘテムル(<http://heteml.jp/>)

さくらインターネット(<http://www.sakura.ad.jp/>)

GMOクラウド 旧:アイル(<http://shared.gmocloud.com/>)

注意点

サーバー上にしかないデータ(例:CMSデータ)については、復旧が不可能な場合もございます。

補足

通常のレンタルサーバーでは、2重3重のバックアップ体制がとっており、データの消失に備えてあります。

IIJ GIOのサーバーにつきましては、データの消失に強いクラウドサーバーであると共に、さらにバックアップをとっておりますので、より安全です。

外部ホスティングサービスを利用される場合

御社ご自身で、外部ホスティングサービスと契約される場合、トラブルの対応等は御社にてお願いします。(契約内容によっては、その限りではありません。)

※Jimdo、Wix、ペライチなどのホームページを作るWEBサービス(システム)を利用した場合も、これに含まれます。(バックアップなどを弊社では行えません)

## **b) 使用Webサービスのサービス終了について**

Webサイト等に組み込まれている外部Webサービスは、突然のサービス終了の可能性があります。サービス終了の際は、代替サービスによる復旧を行います。費用は実費を申し受けます。

**Webサービスの例**

Facebook、Twitter、ブーログ、RSS配信システム、Google、チャットワークなど。

### **c) ソフトウェア、アプリケーションのバージョンアップについて**

使用しているソフトウェア、アプリケーションにバージョンアップの必要性がある場合、バージョンアップ作業費用を申し受けます。

### **d) Webサイトのウィルス感染について**

Webサイトがウィルスに感染していると疑いがある場合、まず原因を調査いたします。

原因調査の結果により、以下のように対応させていただきます。

1.弊社に過失がある場合

無償で調査、復旧いたします。

2.弊社に過失がない場合

調査・復旧にかかる作業費を申し受けます。

原因調査の結果、原因が特定されない場合でも、調査費の実費を申し受けます。

### **e) Webサイト・ブログなどのデータ納品について**

インターネットで閲覧可能な成果物については、サーバー上にアップするというかたちで納品となります。

お客様のパソコン上へのデータお渡しについては、別途費用を申し受けます。

※場合によっては、パソコン上への取り出しが不可能な場合もあります。

### **f) サーバー・ドメイン費など定期費用のお支払いについて**

サーバー・ドメイン費など定期費用のお支払いが滞った場合、サイトの閉鎖などの処置をとらせていただくことがあります。

#### 参考

サーバーがサービス終了した場合

サーバー上のデータはすべてなくなります。復旧する場合は、作業費用を申し受けます。

データの復旧が不可能な場合もあります。

ドメインが廃止された場合

ドメインが使用できなくなります。

ドメイン廃止後、他社に再取得された場合、復旧が不可能になります。もしくは、多額の買い戻し費用がかかる場合があります。

### **g) サーバー・ドメインの解約について**

サーバー・ドメインの解約(他社への移管含む)は解約お申込月末日より指定いただけます。また、年間でお支払いいただいている場合、料金の返金はいたしかねますのでご了承ください。

### 3. そのほか

#### a) 弊社制作の制作物により、第3者が被害を被った場合

弊社制作の制作物により、第3者が被害を被った場合は、お客様自身が発信していただいているという形になりますので、弊社では保証することができません。

著作権・肖像権の侵害についても同様です。

#### b) 印刷会社を指定して、印刷物をご発注いただく場合

お客様が印刷会社を指定し、お客様が直接お支払いになる場合は以下のように対応いたします。指定印刷会社へ入稿をもって納品とさせていただきます。

データの二次利用をご希望の場合は、あらかじめお知らせいただき、二次利用で編集されるご予定がある場合は、本ガイドラインの1(a)に沿って、データをご購入ください。

入稿・納品後に、二次利用が必要になった場合は、必ず弊社へご相談ください。