

## ドメイン・サーバー管理サービス利用規約

### 第1条(特性)

①サーバー本来の特性について正しい知識と寛容なご理解をお持ち下さい。

**レンタルサーバーに障害はつき物です。**

サーバー(データセンター)は、サーバー自体や周辺設備などの故障、部品消耗、トラフィック状況、外部からのアタック(攻撃)など予期せぬ状況が起こるケースも含め、24時間365日、日夜過酷な環境で稼働し続けており、トラブルの発生するケースは当然あります。

株式会社ルーコ(以下「弊社」)では日常監視、管理、セキュリティ対応、データセンターとのやりとり、ドメインの取得・移行作業など、**対応をしておりますが、サービス自体はその対応成果を保障しておりません。**

弊社サービスにおいては、「サーバーやネットワーク及びサービス全般に関する特性」について寛容なご理解が得られなければ、サービス提供自体が成り立たない側面もございます。

②**障害発生時には、復旧するまでしばらくお待ちいただく事をあらかじめご了承ください。**

柔軟なご対応をお願い申し上げます。

③弊社が提供するサーバー管理サービスは、株式会社インターネットイニシアティブ(通称IIJ)が提供するサーバー環境を利用します。

株式会社インターネットイニシアティブ <http://www.ij.ad.jp/>

### 第2条(契約期間)

①ドメイン・サーバーの契約は、お客様が弊社に申し込み、弊社がお客様に設定完了の連絡(メールかチャットワーク)をした時点で開始となり、1年間継続します。

**契約更新は、1年毎**です。

お支払い方法が1年一括の場合も、解約条件下において随時解約の申し込みは可能です。

解約条件については、第13条をご確認ください。

②お客様から解約のお申込みがない限り、**契約期間は自動更新**されます。

### 第3条(サポート・対応時間)

①**サポート・対応時間は、土日祝を除く、平日(月曜日-金曜日)9:00～17:30**です。

年末年始、ゴールデンウィーク、夏季の長期休業に際しては、土日祝と同様に、サポート・対応時間外と

なります。

#### 第4条(サーバーの性能)

##### ① 厳重なバックアップ体制のもとに運用します。

ただし完全なデータの復旧を保障するものではありません。

たとえば、バックアップ作成時点ですでに消去されていれば、消去された状態がバックアップされることとなります。

この場合、削除データの復旧はできません。

削除とバックアップのタイミングの関係から、バックアップファイルからデータ復旧を行っても、目的のファイルを必ず復旧できるとは限りません。

あらかじめご了承ください。

また、データ復旧までに数日を要します。

復旧には別途料金が発生いたします。

##### ② 標準でウィルスメールチェック機能がインストールされています。

受信時のみ簡易ウィルスメールチェックが行われます。

ウィルス付きメールはサーバーで削除される事があります。

送信の際にウィルスメールチェックは行われません。

また、簡易なウィルスメールチェックサービスですので有料のものに比べると最新のウィルスへの対応が若干遅れたり、精度的にも多少劣ることがあります。

##### ③ 標準で迷惑メールフィルタ機能がインストールされています。

受信するすべてのメールに対して、迷惑メールフィルタがメールのチェックを実施します。

すべてのメールに対して様々な項目に対して迷惑メールの度合いを評価し、点数を付けています。

一定以上の点数を超えたメール(サーバー側の迷惑メールフィルタで迷惑メールの可能性が高いと判断されたメール)を迷惑メールとして判断し、メールの件名の先頭に自動的に[SPAM:点数]を挿入します。

迷惑メールフィルタは迷惑メールを100%判別できる仕組みではありません。

迷惑メールではないメールも、迷惑メールとして判断される可能性がございます。

迷惑メールと判断されたメールがサーバー側で自動的に削除されることはありません。

迷惑メールであるかどうかの最終的な判断については、それぞれのメールアカウントでメール受信後に個別に対応する必要があります。

##### ④ メールサーバーに保存してあるメールのデータは、随時削除していきます。

お客様のパソコンにて保存してください。

#### 第5条(仕様・料金変更)

①IT業界の変化・流れは早く、全てのサービスが様々な形で、仕様変更、廃止など行われていきます。

そのためサーバーは、**3～5年で新しい仕様のものに乗り換えていただく必要があります。**

弊社においても、IT業界の様々な事由により、**やむを得ず、仕様・料金の変更等をせざるを得ない状況も想定されます。**

あらかじめご了承ください、柔軟なご対応をお願い申し上げます。

#### 第6条(利用権譲渡の禁止)

①利用契約者様は「サービス」の利用に関する権利を第三者に譲渡もしくは売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第7条(自己責任の原則)

①利用契約者様は本件サービスを利用するに当たり、弊社サーバー上に登録する情報**(ホームページやブログにアップしたデータ)の複製情報を、契約者の責任において保管**するものとします。当社が行う、データのバックアップは契約者の情報の完全な安全を保証しないことを認めるものとします。また、特別損害による障害や利用契約者様都合によるデータの滅失・毀損に関しても、弊社は、一切の責任を負わないものとします。

特別損害とは、戦争、暴動、同盟罷業、内戦等の発生、または通商を禁止する政治行政措置、天災、火災、洪水、交通機関の運行の停止や遅延、電気通信の障害や遅延等や、ウイルスの配布やクラッキング等を指します。

#### 第8条(禁止事項)

①過大な負荷を与えるような方法で弊社のサーバーを利用する行為の禁止。

②サーバーの機能を停止させるような恐れのある行為の禁止。

③サーバーを共有する他の利用者の利用を妨げる行為の禁止。

④国内外の諸法令または公序良俗に反する様態においてサービスを利用する行為の禁止。

⑤メールサーバーの機能を停止させるような行為。

⑥スパムメール、メール爆弾等の迷惑メールの配信行為。

#### 第9条(提供の停止)

弊社は、利用契約者様が次の項目のいずれかに該当する場合には、利用契約に基づくサービスの提

供を、通知なく強制的に緊急停止することがあります。

緊急停止の場合、停止したコンテンツデータの滅失・毀損に関しても弊社は一切の責任を負わないものとします。

- ①第8条の禁止事項が行われたとき。
- ②弊社、他の契約者または第三者の著作権、財産、プライバシーを侵害したとき。
- ③弊社、他の契約者または第三者を誹謗中傷する情報を流したとき。
- ④利用契約の申込書に虚偽の事項を記載したことが判明したとき。
- ⑤弊社が利用契約者様と連絡が取れないとき。
- ⑥利用契約に基づくサービスの料金を1ヶ月以上滞納したとき。

#### 第10条(ドメインの移行)

- ①ドメインの解約と他社移行は、移行先業者様が手続きを開始しない限り手続きが進みません。
- ②他社サーバーからドメインを移行するケース(引越し)では、旧サーバー業者様やエンドユーザー様側の状況により、移行が予定通り進まないケースも想定されます。
- ③ドメインの移行、サーバー引越しに伴い、メールの送受信ができなくなる時間帯が数時間～最大24時間ほどございます(多くの場合、数時間です)。

#### 第11条(メールアドレス設定)

- ①Gmailを利用しないプランの場合、弊社では、パソコン等端末へのメールアドレス設定サポートは行っておりません。

提携するITサポート業者に設定サポートを委託します。

メールアドレス(アカウント)の発行は弊社で行い、ITサポート業者にそのアカウント情報を渡し、ITサポート業者が設定サポートいたします。

最初の設定のご説明までは無料です。

その後は場合により有料です。

IT業者とお客様の直接取引となります。

お客様の方で指定業者様がある場合は、アカウント情報をその指定業者様にお渡します。

- ②Gmailを利用するG Suite導入オプションをご利用の場合、メールアドレス設定サポートは、アドレス(アカウント)発行時のみ、ログイン方法をご説明します。

その他のサポートは、場合によっては提携するITサポート業者に委託し、お客様と直接取引していただきます(有料)。

お客様の方で指定業者様がある場合は、アカウント情報をその指定業者様にお渡します。

#### 第12条(料金の支払い)

- ①第2条に基づく開始時点の月末締めで最初のご請求となります。
- ②月々払いの場合は、ご請求月の翌月末日までにお支払いいただき、以降毎月、月末日までにお支払いください。
- ③1年一括払いの場合は、ご請求月の翌月末日までにお支払いください。1年の契約期間中に解約の場合、原則として、ご返金できません。

#### 第13条(解約)

- ①解約のお申し込みは、毎月20日締めとし、その翌月に手続きを完了いたします。  
サーバー利用料金についてはお申し込み翌月分までご請求申し上げます。
- ②毎月支払いのご契約の場合、最初の6ヶ月間は解約できません。